**Анализ работы АУЗ ВО «ВОКСП» по обращениям**

**граждан за 4 квартал 2021 года**

За 3 квартал 2021 года в АУЗ ВО «ВОКСП» поступило 10 письменных обращений граждан.

Через департамент здравоохранения Воронежской области по статье 8.-№ 59-ФЗ – 1 обращение.( без учета благодарностей).

Непосредственно в АУЗ ВО «ВОКСП» поступило 3 обращения.

Из общего количества обращений:

- по вопросам качества оказания стомат. услуг взрослым – 2

- по вопросам организации оказания стомат. услуг взрослым - 4

- по вопросам организации медицинской помощи детям – 0

- по вопросам качества оказания стоматологических услуг детям - 1

- по вопросам организации электронной записи на прием – 2

- по вопросам льготного протезирования -0

 - благодарностей –0

- По общим, хозяйственным вопросам -1

Сроки рассмотрения обращений:

 - до 15 дней – 100%

Обращения рассмотрены комиссионно -3 , с участием заявителей – 2;

В книгу отзывов и предложений поступило 13 благодарностей в адрес специалистов.

На прием к руководителю учреждения обратилось 5 человек.

- по вопросам содействия в лечении – 0;

Даны разъяснения.

Обращений по факту коррупции - 1.

**Сравнение с 4 кварталом 2020 года**