**Анализ работы АУЗ ВО «ВОКСП» по обращениям**

**граждан за 3 квартал 2021 года**

За 3 квартал 2021 года в АУЗ ВО «ВОКСП» поступило 26 письменных обращения граждан.

Через департамент здравоохранения Воронежской области по статье 8.-№ 59-ФЗ – 1 обращение.( без учета благодарностей).

Непосредственно в АУЗ ВО «ВОКСП» поступило 14 обращений.

Из общего количества обращений:

- по вопросам качества оказания стомат. услуг взрослым – 5

- по вопросам организации оказания стомат. услуг взрослым - 11

- по вопросам организации медицинской помощи детям – 1

- по вопросам качества оказания стоматологических услуг детям - 0

- по вопросам организации электронной записи на прием – 0

- по вопросам льготного протезирования -1

 - благодарностей –8

Сроки рассмотрения обращений:

 - до 15 дней – 100%

Обращения рассмотрены комиссионно -1 , с участием заявителей – 1;

В книгу отзывов и предложений поступило 14 благодарностей в адрес специалистов.

На прием к руководителю обратилось 8 человек.

- по вопросам содействия в лечении – 1;

Даны разъяснения.

Обращений по факту коррупции - 0.

**Сравнение с 3 кварталом 2020 года**